Informativa privacy

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (nel seguito il "**Regolamento Privacy**") e, ove applicabile, al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito "**Codice Privacy**") , H 2 App srls, in qualità di contitolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili al sito www.h2app.it.

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1.1. I dati raccolti saranno trattati da H 2 App srls (nel seguito "**H2App**") senza necessità di esplicito consenso per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo, principalmente legati all'ottenimento e/o comparazione di preventivi software. In particolare, i dati saranno trattati:

A. per l'erogazione dei servizi di consulenza agli utenti del Sito di H2App, tra cui in particolare l'elaborazione di preventivi software personalizzati, il salvataggio di ricerche e preventivi, l'elaborazione e l'inoltro di preventivi aggiornati;
B. per consentire l'acquisto dei prodotti software scelti dall'utente sul sito www.h2app.it
C. per facilitare l'utilizzo dell'intero Sito di H2App nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente, il salvataggio di ricerche e preventivi per ogni tipologia di prodotto;
D. per l'attività di assistenza telefonica alla clientela, anche prolungata nel tempo in relazione alle esigenze individuali relative ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
E. per fornire preventivi aggiornati a future scadenze
F. per raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato da H2App nell'ambito dell'erogazione del servizio;
G. per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra H2App ed i clienti
H. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
I. per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio;
J. per consentire agli utenti del Sito di partecipare a concorsi e operazioni a premi promossi da H2App

I dati raccolti saranno trattati da H2App, senza necessità di esplicito consenso per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

1.2. I dati raccolti saranno altresì trattati da H2App, senza necessità di esplicito consenso, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento Privacy per:

A. promuovere i propri servizi agli utenti che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di comunicazioni informative e commerciali tramite posta elettronica, ferma restando la facoltà da parte degli utenti di opporsi in ogni momento al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy;
B. sviluppare analisi, osservatori, modelli previsionali su basi storiche e/o statistiche, in forma completamente anonima, che potranno essere utilizzati per la gestione del business, il miglioramento del servizio e/o la diffusione anche nei confronti del pubblico.

1.3. I dati raccolti potranno essere trattati da H2App, previo esplicito e libero consenso dell'interessato per le seguenti finalità:

A. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di

telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media);

B. la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito www.h2app.it, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;

2. CONFERIMENTO DEI DATI

2.1. La informiamo che la comunicazione dei dati personali necessari per il raggiungimento delle finalità indicate ai punti 1.1 è obbligatoria e l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consentirà di erogare i servizi richiesti.

3. TITOLARI DEL TRATTAMENTO

3.1. Unico titolare del trattamento è H2App

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

4.1. I dati da Lei forniti non saranno in nessun caso comunicati a società terze.

4.2. I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi dal titolare del trattamento

5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

5.1. I dati da Lei forniti non potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

6.1. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6.2. L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

7.1. I dati personali trattati per le finalità indicate ai punti 1.1, 1.2, 1.3, sono conservati fino al 31 dicembre del 10° anno a decorrere dalla più recente delle seguenti date: i) la data della loro raccolta, ii) la data dell'ultima conferma/aggiornamento dei dati da parte dell'utente e iii) la data dell'ultimo utilizzo dei dati in risposta alla richiesta di un servizio da parte dell'utente.

7.2. Per i dati anagrafici e di contatto degli utenti trattati sulla base di espresso consenso per le finalità indicate al punto 1.3, il periodo di conservazione è da

intendersi esteso fino alla revoca del consenso, anche se successiva al termine di cui al punto 7.1.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

8.1. H2App La informa che Lei ha il diritto:

- di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che La riguardano, o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo che Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano per finalità di marketing diretto.

8.2. Per esercitare i diritti testé riassunti, i riferimenti della società sono:

H 2 App S.r.l.s.
Sede Legale: Via Tarquinio Prisco 87 - 00181 Roma
Sede Operativa: Via Appia Nuove 289 - 00182 Roma
Numero di telefono: 06 45257090
Email: info@h2app.it

8.3. Per opporsi, anche selettivamente per la singola finalità, ad uno dei trattamenti previsti ai punti 1.2 e 1.3, è altresì possibile, in qualsiasi momento scrivendo via mail a info@h2app.it

Informativa aggiornata al 10 Settembre 2020